



REGOLAMENTO

Al momento dell'arrivo

- 1. Il cliente è tenuto a consegnare i documenti in corso di validità per la registrazione. Per gli stranieri vale il regolare permesso di soggiorno .**
- ✓ **Dopo la registrazione, ai clienti saranno consegnate le chiavi di accesso alla struttura e verranno accompagnati nella camera a loro assegnata, oltre che a prendere visione degli spazi comuni.**
 - ✓ **Si raccomanda alla clientela di consegnare alla direzione, qualsiasi oggetto di proprietà che richieda una precisa custodia. Il nostro B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento degli stessi se abbandonati in camera o altrove.**
 - ✓ **Il pagamento a saldo dovrà effettuarsi al momento dell'arrivo, in contanti, salvo differenti accordi tra direzione e clientela; essendo la nostra una struttura a carattere familiare non siamo abilitati ad altre forme di pagamento.**

Servizi

- 2. La prima colazione, a Self Service o servita a seconda delle Vs. esigenze, potrà essere consumata negli spazi comuni indicativamente fra le 7.00 e le 9.30.**
- ✓ **Il giorno della partenza, dopo aver lasciato libera la camera, la clientela che ne ha necessità può lasciare i bagagli in custodia alla direzione.**
 - ✓ **Il B&B, secondo la normativa regionale, garantisce in caso di soggiorno prolungato il cambio asciugamani 2 volte alla settimana, quello delle lenzuola 1 volta, per gli spazi ad uso comune pulizia quotidiana e settimanale per l'ambiente camera.**
 - ✓ **Il B&B offre connessione wireless gratuita ai suoi clienti 24 ore su 24.**

Pace e Tranquillità

3. Il nostro B&B si trova in una zona in cui il silenzio e il riposo sono garantiti!

- ✓ **Vi preghiamo, quindi, di osservare un rispettoso silenzio dalle ore 22.00 serali alle ore 8.00 mattutine e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 pomeridiane, nonché di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.**

Regole da rispettare

4. Nel nostro B&B è severamente vietato fumare.

I fumatori potranno usufruire degli spazi esterni che verranno loro indicati dalla direzione.

L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma (tutti noi) o chi verrà dopo di voi.

5. Non è consentito abbandonare oggetti personali negli spazi comuni .

Ciò sia per ovvi motivi di rispetto verso gli altri ospiti presenti nella struttura sia per facilitare le operazioni di pulizia degli ambienti.

6. All'interno del nostro B&B, in qualsiasi momento, per motivi di Pubblica Sicurezza, è vietato l'accesso ad altre persone che non siano gli ospiti registrati, senza averne data precedente comunicazione al titolare, che dovrà comunque registrarne i nominativi .

- ✓ **Si prega cortesemente la clientela di spegnere la luce delle camere, degli spazi comuni, delle scale e di scollegare qualsiasi apparecchio elettrico, per la reciproca incolumità e la sicurezza della struttura.**
- ✓ **Qualora l'ospite, involontariamente, arrechi danno alla struttura o ad oggetti nella stessa contenuti è tenuto ad avvisare immediatamente la direzione che, dopo le opportune verifiche, deciderà se procedere o meno all'addebito delle relative spese.**
- ✓ **Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia, usate gli appositi cestini)**

Vi ringraziamo per la collaborazione e vi auguriamo un sereno soggiorno!!

La Direzione